

Il Decalogo AGCM

per gli acquisti on line

Conta fino a dieci

1. Diffida di **sconti eccessivi** e di **offerte** di prodotti a prezzi irrisori o in omaggio.



2. Controlla le **caratteristiche del prodotto** dal sito del produttore o attraverso il confronto con siti noti e conosciuti.



3. Poni particolare **attenzione** ad acquisti che devono essere effettuati direttamente attraverso **social media**: è preferibile effettuare acquisti su siti di venditori che utilizzano procedure certificate.



4. Analizza con attenzione **assonanze sospette con altri siti**
<https://www.marchioitsconto.com/> | <https://www.marchio.shop/> | <https://www.marchio.com/it/>
 Potresti imbatterti in "siti truffa" che, con piccole differenze, imitano quelli ufficiali di brand appartenenti a operatori rinomati.



5. Verifica che la **homepage** del sito contenga le **principali informazioni del venditore** (denominazione, indirizzo fisico, partita iva, contatti) e le condizioni generali di vendita. In caso di dubbi o incongruenze, contatta il venditore. Non procedere ad acquisti nel caso in cui tali elementi non siano presenti.



6. Cerca **commenti** relativi al sito in cui intendi effettuare un acquisto attraverso motori di ricerca, portali di referenze o associazioni di consumatori.



7. Esamina con attenzione la **correttezza linguistica** dei testi pubblicati sul sito: frasi sgrammaticate o incoerenti possono costituire indizi che si tratta di un sito truffa.



8. Esamina con attenzione le procedure previste per effettuare il **reso/recasso** (esistenza del modulo, spese di restituzione, tempi di rimborso) e se viene indicato che il costo del reso (magari in Paesi lontani) è a carico del consumatore, come spesso accade.



9. Accerta l'esistenza della **garanzia legale di conformità** (di 2 anni per prodotti nuovi) e il suo contenuto. Controlla che l'operatore disponga di un servizio di assistenza post-vendita.



10. **Non** acquistare dai siti che richiedano **pagamento solo tramite bonifico**, senza consentire in concreto il pagamento tramite carta di credito o altri sistemi di pagamento tracciati.

